

## Das Österreich-Ranking

# Die Top-Distributoren der IKT 2022/23

Die EHZ-Leserinnen und Leser haben die besten IKT-Distributoren in Österreich gekürt. Die Bewertungen der Fachhandels-Community für ihre bevorzugten Lieferanten spiegeln die Konstanz in der rot-weiß-roten Distributionslandschaft auf einem hohen Niveau wider.

Von Dietmar Boigner

Die EHZ-Leserinnen und Leser haben gewählt. Zum bereits 20. Mal kürten sie die rot-weiß-roten „Distributoren des Jahres“ unter beispielhafter Beteiligung. Wie in der Vergangenheit war der stimmkräftige österreichische IKT-Fachhandel aufgerufen, die Performance seiner Geschäftspartner in der Distribution des vorigen Jahres in 10 Kategorien zu beurteilen.

Im Zeitraum Dezember 2022 bis Februar 2023 haben Österreichs IKT-Fachhändler gewissenhaft den dazu notwendigen Fragebogen ausgefüllt und dabei ihre Distributionspartner auf Basis des Schulnotensystems in fünf Hauptkategorien (Bestellvorgang, Kundenfreundlichkeit, Logistik, Technische Unterstützung und Projekt-Support) und 10 Unterkategorien beurteilt. Exakt 240 teilnehmende Reseller gaben 1.010 Beurteilungen ab und lieferten damit zirka 10.100 Einzeldaten, die für die Auswertung der österreichischen Channel-Champions herangezogen wurden.

**Distributions-Champions 2022/23.** Die wichtigsten Ergebnisse der diesjährigen Wahl:

- Die „Beste Gesamt-Performance“ darf

sich dieses Jahr Ingram Micro auf die Fahnen heften, nachdem der Großdistributor in allen Bereichen beeindruckende Spitzenergebnisse erzielte und zudem auch den Sieg in der Kategorie „Bestes Portfolio“ erringen konnte. Wir gratulieren dem kompetentesten Universalisten der heimischen IKT-Distribution zu einer unvergleichlichen Gesamtleistung.

Doch wie lautet die Einschätzung der für die Distribution nicht einfachen, aber sehr rührigen letzten 12 Monate?

Adolf Markones, Executive Managing Director Ingram Micro Österreich: „Es gibt immer Turbulenzen am Markt, und die Pandemie hat die Digitalisierung beschleunigt und damit auch die Nachfrage, die teilweise nicht gedeckt werden konnte. Der Markt ist zum Vorjahr um ca. 15% gewachsen. Die hohe Nachfrage der Vorperioden hat zu einem Überangebot in vielen Bereichen geführt, während einige wichtige Infrastrukturbauteile noch immer schlecht verfügbar sind. Die Distribution ist in diesen volatilen Phasen ein wichtiger Bestandteil

der Wertschöpfungskette für Kunden wie für Hersteller.“

• In der „Volume Distribution“ feiert ALSO dieses Jahr den Platz an der Spitze des Rankings. Wolfgang Krainz, Chief Customer Officer der ALSO Austria, sieht mit der Auszeichnung der EHZ-Community die harte und konsequente Arbeit auch in Pandemiezeiten bestätigt: „Wir haben in einem ausgereiften Ökosystem die richtige Strategie mit den besten Mitarbeitern hervor-



**EHZ austria** SIEGER GESAMT-PERFORMANCE 2022/23

**Sieger Gesamt-Performance 2022/23**

**INGRAM MICRO 1,65**

Universalität, Kompetenz & Portfolio: MBO-Geschäftsführer **Stefan Wiza** (re.) gratuliert Ingram Micro-Chef **Adolf Markones** für „Beste Gesamt-Performance“ und „Bestes Portfolio“ in der heimischen IKT-Distribution 2022/23.





Volle Perspektive: **Wolfgang Krainz** von ALSO Austria nahm die Auszeichnung für „Volume Distribution“ hocheifrig entgegen.



Siebentes Jahr in Folge on the Top: **Eduard Pacher** erreichte mit System wieder den Sonnenplatz in der Kategorie „Spezialdistributor des Jahres“.



Der Kunde zählt: **Ivonne Mayr-Hagn** von UFP Austria freut sich über die Auszeichnung für „Bestes Kundenservice 2022/23“.

**EHZ** SIEGER  
**austria** **VOLUME DISTRIBUTION**  
2022/23

**Sieger**  
**Volume Distribution**  
**2022/23**

<b>1. ALSO AUSTRIA</b>	<b>1,75</b>
2. Omega	1,82
TD Synnex	1,82

**EHZ** SIEGER  
**austria** **Spezial Distribution**  
2022/23

**Sieger**  
**Spezialdistribution**  
**2022/23**

<b>1. SYSTEM</b>	<b>1,68</b>
2. UFP Austria	1,74
3. TFK Austria	1,82
4. AMEA	1,84
5. Allyouneed	1,86

**EHZ** SIEGER  
**austria** **BESTES KUNDENSERVICE**  
2022/23

**Sieger**  
**Bestes Kunden-**  
**service 2022/23**

<b>1. UFP AUSTRIA</b>	<b>1,41</b>
2. Exclusive Networks	1,44
3. System	1,46
4. Arrow ECS	1,48
5. ALSO Austria	1,49

ragend umgesetzt. Ohne unsere Channel-Partner, Hersteller wie Reseller, geht gar nichts. Gleichzeitig ist operative Exzellenz zentral im Volumengeschäft. Unser ERP-System ermöglicht das exakte Monitoring der Lagerbestände. Unsere Business Intelligence versorgt uns in Echtzeit mit wert-

vollen Analysen. Aber die besten Tools nutzen nichts, wenn es nicht Mitarbeiter gibt, die den Markt und ihre Kunden in- und auswendig kennen und daher wissen, was nicht nur heute, sondern auch morgen und übermorgen wichtig ist, dass diese ihr Geschäft erfolgreich ausbauen können.“

• In der **Spezialdistribution** steht alles beim guten Alten: Druckerspezialist System Austria erhielt zum siebenten Mal in Folge (!) die Top-Auszeichnung. Geschäftsführer Eduard Pacher über sein Erfolgsrezept: „Man liest immer wieder: Das Rezept des Erfolges besteht aus Harmonie, Zusammenhalt, Neugierde und Anpassungsfähigkeit. Genau das macht uns bei System so erfolgreich, denn unsere Mitarbeiter handeln zielorientiert und haben die Kundenzufriedenheit im Fokus. Ich bedanke mich für diese Auszeichnung bei unseren Kunden.“ Er ergänzt: „Ein großes Dankeschön geht an meine Mitarbeiter in Wien, an die Firmeninhaber Michael und Volker Mitlacher und das ganze Team von System Deutschland.“

• Im Match um das **beste Kundenservice** setzte sich UFP Austria (vormals Rauch Import) an die Spitze. Geschäftsführerin Ivonne Mayr-Hagn zu diesem Erfolg: „Unser Kundenservice basiert auf drei Säulen. Eine davon ist das breite Spektrum an innovativen und zeitgemäßen Produkten, die bei unseren Kunden sehr beliebt sind. Die zweite Säule unseres Kundenservice ist unsere Investition in die Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Das ist motivierend für unser Team und steigert ihre Zufriedenheit und Bindung an das Unternehmen. Weiters setzen wir auf unsere Marketingpakete und Simple Print, um unseren Kunden eine gute Unterstützung zu bieten. Wir sind stolz darauf, dass wir einen Kundenservice bieten können, der auf Vertrauen, Qualität und Innovation basiert.“

• **Value Added Distribution:** Mit dem wiederholten Spartensieg im VAD-Ranking sieht sich Exclusive Networks heuer wieder voll bestätigt. Die Botschaft des Security-VAD scheint tiefgreifend anzukommen. >>

**EHZ** SIEGER  
**austria** **BESTES PORTFOLIO**  
2022/23

**Sieger**  
**Bestes Portfolio**  
**2022/23**

<b>1. INGRAM MICRO</b>	<b>1,40</b>
2. TD Synnex	1,42
3. ALSO	1,45
4. Exclusive Networks	1,46
5. Arrow ECS	1,48

Peter Schoderböck, General Manager Austria, dazu: „VAD sein hieß schon immer, als Bindeglied zwischen Fachhandelspartnern und unseren Herstellern zu fungieren. Um dieser Aufgabe gerecht zu werden, muss man beide Seiten sehr gut kennen und wissen, was der eine vom anderen braucht und erwartet. In den letzten Jahren wurde unsere Aufgabe zunehmend herausfordernder: So verstärkten sich etwa der zunehmende Fachkräftemangel und die immer größere Komplexität der Projekte gegenseitig. Hier springen wir bei, indem wir unseren Partnern unsere Expertise zur Verfügung stellen, sie ausbilden und mit ihnen zum Endkunden gehen.“

• **Im Logistik-Ranking** kann Omega dieses Jahr den Sonnenplatz in Anspruch nehmen. COO Martin Eckbauer hat eine Erklärung: „Für einen lokalen Distributor wird die Situation am österreichischen Markt aufgrund des steigenden Kostendruckes und der internationalen Konkurrenz immer schwieriger.

Dennoch konnten wir als Omega im vergangenen Jahr unsere Position als Local Hero weiter ausbauen. Gerade in Value Add-Bereich verzeichnen wir große Zuwächse und arbeiten an der Erschließung neuer Geschäftsfelder.“

Als Geschäftsführer und Logistics Director weiß Omega-Mitgründer Josef Kitzler, worauf zu achten ist: „Neben Standort, Lagerkapazitäten sowie einem gut eingespielten Team sind kurze Entscheidungswege und regelmäßige Abstimmung zwischen Logistik, Einkauf und Sales die Key-Faktoren, um in dieser umkämpften Kategorie zu punkten.“

• Im „Technischen Support“ hat erstmalig Arrow ECS die Nase vorne. Heribert Karrer, Regional Director Alps & Eastern Europe, weiß warum: „Arrow hat sich seit der Gründung 2001 in Österreich durch qualitativ hochwertigen technischen Support ausgezeichnet. Sowohl im Helpdesk



als auch im Presales und in der Unterstützung unserer Channel-Partner bei der Implementierung der von uns vertriebenen Lösungen bieten wir unseren Kunden seit nun

über 20 Jahren entsprechende Unterstützung an. Diese Auszeichnung durch den Channel gebe ich gerne an unser technisches Team unter der Leitung von Reinhard Stich weiter und bedanke mich für den unermüdlichen Einsatz für unsere Kunden und Hersteller.“

Die EHZAustria gratuliert allen Gewinnern für ihre Unermüdlichkeit in der Unterstützung der Fachhandelspartner und bedankt sich bei den eifrig teilnehmenden FachhändlerInnen sehr herzlich für ihr Engagement!

Die Gewinner der unter den Umfrageteilnehmern verlostten Sachpreise werden in der kommenden Print-Ausgabe der EHZAustria veröffentlicht.



Value Add par excellence: General Manager **Peter Schoderböck** von Exclusive Networks freut sich über den wiederholten Spartensieg in der EHZ-Leserwahl.



Top in Technik: Regional Director **Heribert Karrer** (re.) und Manager Technical Services **Reinhard Stich** von Arrow ECS strahlen über den Technik-Spartensieg.



Alles fließt: **Martin Eckbauer**, COO von Omega, und sein Team haben sich als Großmeister der österreichischen IKT-Logistik bewiesen.



### Sieger Value Added Distribution 2022/23

1. EXCLUSIVE NETWORKS	1,48
2. Arrow ECS	1,54
3. ADN	1,60
4. Westcon	1,64
5. Infinigate	1,68



### Sieger Bester Technischer Support 2022/23

1. ARROW ECS	1,34
2. Exclusive Networks	1,36
3. Westcon	1,39
4. ALSO	1,44
5. Ingram Micro	1,46



### Sieger Beste Logistik 2022/23

1. OMEGA	1,38
2. System	1,40
3. UFP Austria	1,42
4. Ingram Micro	1,44
5. TD Synnex	1,46