

Interview:

Florian Wallner, CEO des IT-Distributors Omega, über Trends und Herausforderungen im Jahr 2023

EHZaustria Welche Geräte und Gadgets liegen dieses Jahr unterm Christbaum?

Florian Wallner Trend geht klar in Richtung Wearables wie Smartwatches, Fitnesstracker und Earwear. Diese kleinen vernetzten Geräte ersetzen in Teilen bereits Smartphones. Am Smartphone Sektor ist das Thema „Renewed“ ganz groß – eine überaus erfreuliche Entwicklung. Ein weiterer großer Trend ist und bleibt das Thema Gaming. Hier bieten wir mit unserer hauseigenen Gaming Schiene PROWORX absolute Spitzengeräte an.



◀ Florian Wallner
CEO bei Omega

Das Thema der Renewed bzw. Nachhaltigkeit ist in aller Munde – welche Trends sehen Sie als IT-Distributor?

Wallner Ganz klar, zuallererst werden die Geräte länger genutzt. Hierfür bieten wir auch Garantie-Verlängerungen und Versicherungen an. Ein weiterer Trend ist das Überarbeiten gebrauchter Geräte, die unter der Marke Renewd auf den Markt kommen. Dabei werden Geräte mit minimalen Gebrauchsspuren überprüft, gründlich gereinigt und teilweise auch mit der neuesten Software versehen. So können wir mit unseren Partnern Mobiltelefonen oder anderen gebrauchten ITK-Artikeln ein zweites Leben einhauchen. Der dritte Trend, den wir sehen ist Reparatur statt Austausch. Wir bieten Repair Services in einem gewissen Ausmaß vor Ort an und bei unseren Eigenmarken führen wir bis zu zwei Jahren vor Ort Service durch. Das vierte große Thema im kommenden Jahr ist Energiesparen in allen Bereichen und unter Ausschöpfung aller Möglichkeiten.

Mit welchen Services punktet Omega besonders bei seinen Kunden?

Wallner Mit unserem Lager in Wien bieten wir eine hohe Verfügbarkeit der bestellten Geräte und Produkte und haben überaus kurze Lagerdurchlaufzeiten von maximal einem Tag. Wir schaffen es ebenso kurz vor Weihnachten innerhalb von zwei bis drei Tagen, auch als Direktlieferung mit Kundenlieferschein oder anonymen Lieferschein zu liefern. Unsere Kunden profitieren zudem von unserer eigenen Produktion von Servern und PCs unter den Marken Integris, Made by Omega, MAXDATA und PROWORX. Omega besitzt als einziges Unternehmen in Österreich den Microsoft OEM Partnerstatus und ist als Erstausrüster so in der Lage vorinstalliertes Windows auf den Geräten anzubieten.

www.omegacom.at