

# Das Ranking: Österreichs Top-Distributoren 2018/19

Seit 16 Jahren in Folge zeichnen die EHZ-Leser die besten IKT-Distributoren in Österreich aus. Auch diesmal hatten sie die Auswahl unter 40 gelisteten Kandidaten. Und einmal mehr spiegeln die Bewertungen der EHZ-Leser für ihre bevorzugten Distributoren die Konstanz in der österreichischen Distributionslandschaft auf einem hohen Niveau wider.

Von Dietmar Boigner

Die Schlacht ist wieder einmal geschlagen. Zum 16. Mal fand die diesjährige EHZaustria-Wahl zum „Distributor des Jahres“ statt. Wie in der Vergangenheit war der stimmkräftige österreichische IKT-Fachhandel aufgerufen, die Performance seiner Geschäftspartner in der Distribution des vorigen Jahres in 10 Kategorien zu beurteilen. Im Zeitraum Dezember 2018 bis Februar

2019 haben Österreichs IKT-Fachhändler und EHZ-Leser gewissenhaft den dazu notwendigen Fragebogen ausgefüllt und dabei die Distributions-Partner, mit denen sie in Geschäftsbeziehung stehen, auf Basis des Schulnotensystems in fünf Hauptkategorien (Bestellvorgang, Kundenfreundlichkeit, Logistik, Technische Unterstützung und Projekt-Support) und 10 Unterkategorien

beurteilt. Exakt 214 teilnehmende Reseller gaben 1.038 Beurteilungen ab und lieferten damit zirka 10.400 Einzeldaten, die für die Auswertung der österreichischen Channel-Champions herangezogen wurden.

**Die Distributions-Champions 2018/19.** Die wichtigsten Ergebnisse der diesjährigen Wahl der Leserinnen und Leser der EHZaustria im Detail:



Wieder Volume Top-Distributor: **Florian Wallner** und **Adi Makrones** von Ingram Micro Österreich freuen sich über die Auszeichnung der EHZ-Leserinnen und -Leser.



Mehrwert im Blut: Geschäftsführerin **Doris Pröbstl** führt mit der dicom Computer VertriebsgesmbH die Value Added Distribution in Österreich an.



Das dritte Jahr in Folge on the Top: **Eduard Pacher** erreichte mit System wieder den Sonnenplatz in der Kategorie „Spezialdistributor des Jahres“.

**EHZ** SIEGER  
**austria** **VOLUME**  
**DISTRIBUTION**  
2018/19

**Sieger**  
**Volume**  
**Distribution 2018/19**

- |                 |      |
|-----------------|------|
| 1. INGRAM MICRO | 1,80 |
| 2. ALSO         | 1,83 |
| 3. Tech Data ES | 1,84 |
| 4. Omega        | 1,89 |

**EHZ** SIEGER  
**austria** **VALUE Added**  
**DISTRIBUTION**  
2018/19

**Sieger**  
**Value Added**  
**Distribution 2018/19**

- |                 |      |
|-----------------|------|
| 1. DICOM        | 1,33 |
| 2. Tech Data AS | 1,35 |
| 3. TIM AG       | 1,47 |
| 4. Arrow ECS    | 1,52 |
| 5. Infinigate   | 1,53 |

**EHZ** SIEGER  
**austria** **SPEZIAL**  
**DISTRIBUTION**  
2018/19

**Sieger**  
**Spezialdistribution**  
**2018/19**

- |                 |      |
|-----------------|------|
| 1. SYSTEM       | 1,54 |
| 2. Rauch Import | 1,57 |
| 3. Target       | 1,61 |
| 4. Koch Media   | 1,62 |
| 5. TFK Austria  | 1,64 |

- In der Volume Distribution schaffte Ingram Micro das Comeback auf Platz eins im EHZ-Ranking, während Tech Data ES auf den dritten Platz hinter ALSO zurückfiel.
- In der Value Added Distribution musste Tech Data AS den ersten Platz an die Guntramsdorfer dicom abtreten. Dahinter konnte sich die TIM AG neu am dritten Rang platzieren.
- In der Spezialdistribution steht alles beim guten Alten: Druckerspezialist System erhielt zum dritten Mal in Folge die Top-Auszeichnung. Platz 2 und 3 holten sich wieder Rauch Import und Target.
- Im engen Match um das beste Kundenservice setzte sich überraschenderweise Tech Data ES vor ALSO an die Spitze, während sich Tech Data AS und dicom den dritten Platz teilen.
- In der Kategorie „Bester Technischer Support“ gelang Tech Data AS die Umkehr des



VAD-Rankings und überholte Vorjahrsieger dicom. Neuer Technik-Dritter ist die TIM AG.

- Und schließlich: Das nach einem Jahr Abwesenheit wieder ausgewertete Portfolio-Ranking ergab – auch überraschend – Rauch Import als österreichische Nummer eins knapp vor den Distributionsriesen Ingram Micro, ALSO und Tech Data ES.

Die EHZAustria gratuliert allen Gewinnern für ihre Unermüdlichkeit in der Unterstützung der Fachhandelspartner und bedankt sich bei den eifrig teilnehmenden Fachhändlern sehr herzlich für ihr Engagement!

Die Gewinner der unter den Umfrageteilnehmern verlostten Sachpreise werden in der kommenden Print-Ausgabe der EHZAustria veröffentlicht.

Last but not least: Das EHZ-Team freut sich über jedes konstruktive Feedback unter:

[d.boigner@mbo.media.at](mailto:d.boigner@mbo.media.at)



Mit Endpoint Solutions und Advanced Solutions voran: **Thomas Seyfried** von Tech Data strahlt über „Bestes Kundenservice“ und „Bester Technischer Support“.



Bestmögliches für den Channel: **Ivonne Mayr-Hagn**, Geschäftsführerin von Rauch Import, freut sich über die besten Noten für „Bestes Portfolio“.



### Bestes Kundenservice 2018/19

1. TECH DATA ES	1,30
2. ALSO	1,32
3. Tech Data AS	1,34
dicom	1,34
5. Omega	1,36



### Bester Technischer Support 2018/19

1. TECH DATA AS	1,25
2. dicom	1,27
3. TIM AG	1,35
4. Arrow ECS	1,38
5. Westcon	1,41



### Bestes Portfolio 2018/19

1. RAUCH IMPORT	1,40
2. Ingram Micro	1,42
3. ALSO	1,45
4. Tech Data ES	1,46
5. Omega	1,49