



# CHANNEL

## EHZ-AWARD 2017/18

# Österreichs Top-Distributoren 2017/18

Seit 15 Jahren in Folge zeichnen die EHZ-Leser die besten IKT-Distributoren in Österreich aus. Auch diesmal hatten sie die Auswahl unter 40 gelisteten Kandidaten. Und einmal mehr spiegeln die Bewertungen der EHZ-Leser für ihre bevorzugten Distributoren die Konstanz in der österreichischen Distributionslandschaft auf einem hohen Niveau wider. Überraschungen waren in diesem Jahr keine angesagt. Von Dietmar Boigner



Value Added und Volume Top-Distribution unter einem Dach: **Thomas Seyfried**, Managing Director der Tech Data AS HandelsgrmbH, und **Dorothee Stolzenberg**, Managing Director Tech Data Österreich, freuen sich über die Doppelauszeichnung zum „Distributor des Jahres“.



Voll etabliert: **Eduard Pacher** wiederholte mit Systemam den Sonnenplatz in der Kategorie „Spezialdistributor des Jahres“.

**EHZ** SIEGER  
austria VOLUME  
Distribution 2017/18

### Sieger Volume Distribution 2017/18

- |                 |      |
|-----------------|------|
| 1. TECH DATA    | 1,79 |
| 2. ALSO         | 1,83 |
| 3. Ingram Micro | 1,86 |
| 4. Omega        | 1,88 |

**EHZ** SIEGER  
austria VALUE Added  
Distribution 2017/18

### Sieger Value Added Distribution 2017/18

- |                 |      |
|-----------------|------|
| 1. TECH DATA AS | 1,30 |
| 2. dicom        | 1,33 |
| 3. Arrow ECS    | 1,39 |
| 4. Infinigate   | 1,50 |
| 5. ADN          | 1,53 |

**EHZ** SIEGER  
austria SPEZIAL  
Distribution 2017/18

### Sieger Spezialdistribution 2017/18

- |                 |      |
|-----------------|------|
| 1. SYSTEMAM     | 1,55 |
| 2. Rauch Import | 1,58 |
| 3. Target       | 1,59 |
| 4. TFK Austria  | 1,62 |
| 5. Sicontact    | 1,65 |

Die Schlacht ist wieder einmal geschlagen. Zum denkwürdigen 15. Mal fand die diesjährige EHZAustria-Wahl zum „Distributor des Jahres“ statt. Wie in der Vergangenheit war der stimmkräftigste österreichische IKT-Fachhandel aufgerufen, die Performance seiner Geschäftspartner in der Distribution des vorigen Jahres in 10 Kategorien zu beurteilen.

Im Zeitraum Dezember 2017 bis Februar 2018 haben Österreichs IKT-Fachhändler und EHZ-Leser gewissenhaft den dazu notwendigen Fragebogen ausgefüllt und dabei die Channel-Partner, mit denen sie in Geschäftsbeziehung stehen, auf Basis des Schulnotensystems in fünf Hauptkategorien (Bestellvorgang, Kundenfreundlichkeit, Logistik, Technische Unterstützung und Projekt-Support) und 10 Unterkategorien beurteilt. Exakt 210 teilnehmende Reseller gaben 1.052 Beurteilungen ab und lieferten da-

mit zirka 10.500 Einzeldaten, die für die Auswertung der österreichischen Channel-Champions herangezogen wurden.

Die hervorstechenden diesjährigen Ergebnisse im Detail:

- In der Volume Distribution konnte Tech Data den Vorjahressieg wiederholen – vor ALSO Austria, der es gelang, an Ingram Micro vorbeizuziehen. Die wiederum muss nach dem Vorjahr den nächsten Rückfall im EHZ-Voting hinnehmen.
- In der Value Added Distribution holte Tech Data AS ein Jahr nach der Integration von Avnet TS das zweite Gold in die TD-Zentrale. Die Guntramsdorfer dicom belegte Platz 2 vor Arrow ECS. Ein Spiegelbild des Rankings aus dem Jahre 2016/17.
- Der Druckerspezialist System befindet sich weiter auf Erfolgskurs und wurde wiederum zum „Spezialdistributor des Jahres“ gekürt. Platz 2 ging an Rauch Import vor Target.

• Dicom darf ebenso zum zweiten Mal es suite den Sieg in der Kategorie „Bester Technischer Support“ bejubeln, gefolgt von Tech Data AS und Arrow ECS. Auch hier keine Veränderung im Spitzenranking gegenüber dem Vorjahr.

• Über Platz 1 in der Kategorie „Bestes Kundenservice“ darf sich ALSO freuen, die Vorjahressieger Omega knapp überholte. Dritter: Tech Data AS.

Die EHZAustria gratuliert allen Gewinnern für ihre Unermüdlichkeit in der Unterstützung der Fachhandelspartner und bedankt sich bei den teilnehmenden Fachhändlern sehr herzlich für ihr Engagement!

Die Gewinner der unter den Umfrageteilnehmern verlostten Sachpreise werden in der kommenden Print-Ausgabe der EHZAustria veröffentlicht.



Geschäftsführer **Wolfgang Krainz** und **Christine Woller**, Manager Sales bei AI SO Austria, nehmen hoch erfreut die Trophäe für das „Beste Kundenservice 2016/17“ von MBO-Geschäftsführer **Stefan Wiza** entgegen.



Technik-Chef **Martin Wieser** und **Maik Lührig** von dicom haben beim Technischen Support in Österreich wieder einmal den Top-Platz erreicht.

**EHZ** SIEGER  
**austria** **BESTES KUNDENSERVICE 2017/18**

**Bestes Kundenservice 2017/18**

1. ALSO	1,27
2. Omega	1,29
3. Tech Data AS	1,31
4. dicom	1,33
5. System	1,37

**EHZ** SIEGER  
**austria** **BESTER SUPPORT 2017/18**

**Bester Technischer Support 2017/18**

1. DICOM	1,23
2. Tech Data AS	1,26
3. Arrow ECS	1,32
4. ADN	1,35
5. Allnet	1,39