



Das Österreich-Ranking

Die Top-Distributoren 2020/21 der IKT

Seit 18 Jahren in Folge zeichnen die EHZ-Leserinnen und Leser die besten IKT-Distributoren in Österreich aus. Auch diesmal hatten sie die Auswahl unter 40 gelisteten Kandidaten. Und einmal mehr spiegeln die Bewertungen der Fachhändler für ihre bevorzugten Distributoren die Konstanz in der österreichischen Distributionslandschaft auf einem hohen Niveau wider.

Von Dietmar Boigner

Einmal mehr ist die Schlacht geschlagen. Zum 18. Mal fand die EHZAustria-Wahl zum „Distributor des Jahres“ unter beispielhafter und gesteigener Beteiligung (+3%) unser Leserinnen und Leser statt. Wie in der Vergangenheit war der stimmkräftige österreichische IKT-Fachhandel aufgerufen, die Performance seiner Geschäftspartner in der Distribution des vorigen Jahres in 10 Kategorien zu beurteilen. Im Zeitraum Dezember 2020 bis Februar 2021 haben Österreichs IKT-Fachhändler

gewissenhaft den dazu notwendigen Fragebogen ausgefüllt und dabei ihre Distributions-Partner auf Basis des Schulnotensystems in fünf Hauptkategorien (Bestellvorgang, Kundenfreundlichkeit, Logistik, Technische Unterstützung und Projekt-Support) und 10 Unterkategorien beurteilt. Exakt 244 teilnehmende Reseller gaben 1.059 Beurteilungen ab und lieferten damit zirka 10.600 Einzeldaten, die für die Auswertung der österreichischen Channel-Champions herangezogen wurden.

Distributions-Champions 2020/21. Die wichtigsten Ergebnisse der diesjährigen Wahl:

- Die neu geschaffene Auszeichnung für „Beste Gesamt-Performance“ geht an Tech Data, nachdem der Großdistributor erstmals nach der Fusion mit Avnet nur noch als ein Unternehmen firmiert und sowohl in den Bereichen „Volume“ als auch „Value Add“ beeindruckende Spitzenergebnisse erzielte. Wir gratulieren dem kompetentesten Universalisten der heimischen IKT-Distribution zu einer unvergleichlichen Gesamtleistung!



Das Ganze macht's: **Michael Sewald** von Tech Data stoßt mit MBO-Geschäftsführer **Stefan Wiza** auf die „Beste Gesamt-Performance“ in der IKT-Distribution an.



Hat die Masse fest im Griff: **Adi Markones** von Ingram Micro nahm die Auszeichnung für „Volume Distribution“ erfreut entgegen.



Service is our Success: **Günter Neubauer** von der Omega HandelsgesmbH weiß genau, was seine Kunden schätzen.

EHZ SIEGER
austria GESAMT-
PERFORMANCE
2020/21

Sieger
**Gesamt-Performance
2020/21**

TECH DATA **1,54**

EHZ SIEGER
austria VOLUME
DISTRIBUTION
2020/21

Sieger
**Volume Distribution
2020/21**

- | | |
|------------------------|-------------|
| 1. INGRAM MICRO | 1,77 |
| 2. ALSO | 1,81 |
| 3. Omega | 1,84 |

EHZ SIEGER
austria BESTES
KUNDENSERVICE
2020/21

Sieger
**Bestes Kunden-
service 2020/21**

- | | |
|-----------------|-------------|
| 1. OMEGA | 1,35 |
| 2. ALSO | 1,37 |
| 3. dicom | 1,40 |
| 4. Tech Data | 1,42 |
| 5. Ingram Micro | 1,43 |



Fünftes Jahr in Folge on the Top: **Eduard Pacher** erreichte mit System wieder den Sonnenplatz in der Kategorie „Spezialdistributor des Jahres“.



Sieger Spezialdistribution 2020/21

1. SYSTEAM	1,63
2. TFK Austria	1,65
3. Rauch Import	1,68
4. Allnet	1,71
5. M.K. computer electronic	1,72

- In der Volume Distribution schaffte Ingram Micro dieses Jahr den Sprung an die Spitze des Rankings vor ALSO und Omega.
- In der Value Added Distribution eroberte die Guntramsdorfer dicom den ersten Platz zurück. Dahinter reihen sich Exclusive Networks und Arrow ECS ein.
- In der Spezialdistribution steht alles beim



Value Add und Logistik im Blut: **Doris Pröbstl** führt mit der dicom HandelsgesmbH sowohl die VAD- als auch die Logistik-Sparte in Österreich an.



Sieger Value Added Distribution 2020/21

1. DICOM	1,44
2. Exclusive Networks	1,48
3. Arrow ECS	1,52
4. Westcon	1,58
5. Infinigate	1,59

guten Alten: Druckerspezialist System erhielt zum fünften Mal in Folge die Top-Auszeichnung. Platz 2 und 3 holten sich TFK und Rauch Import.

• Im Match um das beste Kundenservice setzte sich Omega an die Spitze vor ALSO und dicom.

• In der Kategorie „Bester Technischer Support“ machte Exclusive Networks erstmals das Rennen um die begehrte EHZ-Trophäe, gefolgt von dicom und Arrow ECS.

• Das Portfolio-Ranking führt dieses Jahr ALSO an, vor Ingram Micro und Tech Data.

• Und schließlich setzte sich im Logistik-Ranking dicom als österreichische Nummer eins vor Tech Data und Omega durch.

Die EHZaustria gratuliert allen Gewinnern für ihre Unermüdlichkeit in der Unterstützung der Fachhandelspartner und bedankt sich bei den eifrig teilnehmenden Fachhändlern sehr herzlich für ihr Engagement!

Die Gewinner der unter den Umfrageteilnehmern verlostten Sachpreise werden in der kommenden Print-Ausgabe der EHZaustria veröffentlicht.



Auf die Palette kommt es an: **Wolfgang Krainz** von ALSO Austria freut sich über die Auszeichnung für „Bestes Portfolio 2020/21“.



Technik par Excellence: **Paul Schoderböck** von Exclusive Networks strahlt über den erstmaligen Spartensieg in der EHZ-Leserwahl.



Sieger Bester Technischer Support 2020/21

1. EXCLUSIVE NETWORKS	1,26
2. dicom	1,28
3. Arrow ECS	1,32
4. Tech Data	1,38
5. Westcon	1,43



Sieger Beste Logistik 2020/21

1. DICOM	1,33
2. Tech Data	1,35
3. Omega	1,38
4. System	1,42
5. Ingram Micro	1,44



Sieger Bestes Portfolio 2020/21

1. ALSO	1,40
2. Ingram Micro	1,43
3. Tech Data	1,44
4. Rauch Import	1,48
5. TFK Austria	1,52